



WhatsApp groep Bedrijvenpark De Wieken Vinkenhoef

Waarom een WhatsApp-groep?

Door als Bedrijvenpark samen te werken in de vorm van een WhatsApp-groep kunnen we bijdragen aan een veilige werkomgeving en in dat opzicht aan een optimaal ondernemersklimaat.

Met een WhatsApp-groep kun je elkaar op een snelle manier op de hoogte brengen van incidenten.

De meldingen die gedaan worden hebben een acuut karakter. De melding wordt gedaan op het moment dat het incident plaats vindt of, indien van toegevoegde waarde, achteraf.

Het gaat daarbij bijvoorbeeld om de volgende meldingen:

- het melden van een verkeersincidenten (incl. evt. gebruik van calamiteitenroute)
- het melden van een verdachte situaties / bedreigingen die vragen om waakzaamheid
- het melden van een inbraak die heeft plaats gevonden i.v.m. de oproep van getuigen
- het melden van een brand
- het melden van criminaliteit met een bepaalde tendens
- etc.

Uiteraard is de zichtbaarheid van de Whats-App groep erg belangrijk. Er is bijvoorbeeld bewezen dat inbrekers buurten/wijken/terreinen vermijden die zichtbaar actief zijn.

Om de zichtbaarheid zijn er dan ook WhatsApp allertborden geplaatst bij de ingangen van het bedrijvenpark.

Wie nemen er deel aan de WhatsApp-groep?

Hoe meer bedrijven op het bedrijvenpark er mee doen in de WhatsApp-groep hoe effectiever de groep is. Daarbij is ook een goede dekking over het gehele bedrijvenpark belangrijk.

Deelname dient zowel een gezamenlijk als een eigen belang.

Deelnemers moeten voldoen aan de volgende criteria:

- het deelnemende bedrijf moet gevestigd zijn op het bedrijvenpark De Wieken Vinkenhoef;
- in de WhatsApp-groep mogen van elk gevestigd bedrijf maximaal 2 personen deelnemen;
- van de bedrijven met <5 fte mag er maximaal 1 persoon deelnemen;
- de leden die namens een bedrijf deelnemen werken/wonen op het bedrijvenpark;
- de leden moeten de minimale leeftijd van 18 jaar hebben
- de leden moeten in het bezit zijn van een smartphone
- geadviseerd wordt om eigenaren/directeuren, facilitair managers en/of sleutelhouders als lid van de WhatsApp-groep aan te stellen.

Bedrijven die niet willen deelnemen aan de WhatsApp-groep kunnen niet op de hoogte gehouden worden van acute zaken.

Een gevestigd bedrijf kan er voor kiezen om een interne WhatsApp-groep op te richten en die te schakelen met de WhatsApp-groep van het bedrijvenpark. Op die manier kunnen meerdere medewerk(st)ers deel nemen en kunnen meldingen vanuit het betreffende bedrijf door een beheerder van de interne WhatsApp-groep opgeschakeld

worden naar de WhatsApp-groep van het Bedrijvenpark en meldingen van de WhatsApp-groep van het Bedrijvenpark doorgezet worden naar de interne WhatsApp-groep.

Beheer

De WhatsApp-groep valt direct onder de KVO werkgroep (Keurmerk Veilig Ondernemen Werkgroep) van het bedrijvenpark. In deze werkgroep zijn de volgende partijen vertegenwoordigd: gevestigde bedrijven, politie, brandweer, gemeente Amersfoort en de Parkmanager.

Het beheer van de WhatsApp-groep wordt gevoerd door een uitvoerend beheerder in opdracht van het KVO. De uitvoerend beheerder is 24u per dag bereikbaar.

Bij meldingen die door de melder nog niet aan 112 gemeld zijn beslist de beheerder of dat alsnog gebeurt en houdt daarvan de melder en de groep op de hoogte.

De beheerder houdt daar waar nodig direct contact met de KVO-leden en Parkmanagement

Voorwaarden van deelneming aan de WhatsApp-groep

De groep werkt via de methode 'SAAR'.

- S = Signaleer
- A = Alarmeer de politie via 112
- A = App naar de deelnemers in uw WhatsApp-groep wat u gezien heeft en dat u 112 al gebeld heeft (voorkom een regen van 112 meldingen!). U mag alleen foto's van een verdacht persoon doorsturen als dit een meerwaarde heeft. Stuur liever een omschrijving van de verdachte. Bijvoorbeeld of het om een man of een vrouw gaat en kenmerken over huidskleur, lengte en gezicht. Let bij voertuigen op de kleur, het merk, het type en het kenteken.
- R = Reageer door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de verdachte persoon. Probeer de plannen van de verdachte persoon te verstoren. Doe dit alleen als dit veilig kan zonder risico's.
Maak bijvoorbeeld een praatje met de persoon. Hang niet de held uit.
 - speel geen eigen rechter en overtreedt geen regels/wetten;
 - gebruik de WhatsApp-groep alleen waar die voor bedoeld is en bijvoorbeeld niet voor meldingen die bedoeld zijn voor het Meldpunt van de gemeente (over verlichting/groen/afval/ straatwerk) of voor onderling contact of voor commerciële berichten etc..

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de beheerder in samenspraak met de leden van het KVO overleg.

De beheerder van de groep kan leden aanspreken op het gebruik. Het niet houden aan de afspraken kan leiden tot verwijdering uit de groep.

Wij hopen natuurlijk dat u na het lezen van het bovenstaande besluit om met uw bedrijf lid te worden van de WhatsApp-groep en dat u dus wilt bijdragen aan een veilige werkomgeving en in dat opzicht aan een optimaal ondernemersklimaat.

Aanmelden kan door een mailtje te sturen aan het secretariaat:

info@wiekenvinkenhoef.nl

Wilt u in de mail het volgende vermelden:

- uw bedrijfsnaam
- de naam van de contactpersoon/personen binnen uw bedrijf die lid worden van de WhatsApp-groep
- het mobiele telefoonnummer van uw contactpersoon/personen.