

Doelstelling	Uitwerkingsschema geselecteerde maatregelen behorend bij de doelstelling	Wie	2017				Resultaat
			1°	2°	3°	4°	
<b>1-2-3-4/5-6</b>	- Onveiligheidsgevoelens – Overlast - Vernielingen - Inbraken - Aangiftebereidheid						
<b>Maatregel</b>							
<b>1</b>	Werknemers worden veiligheid bewuster gemaakt middels thema presentaties, nieuwsbrieven en persoonlijk contact. Hierbij ook te denken aan de gevelverlichting voor- en achterzijde pand. Tevens wordt in het KVO overleg de voortgang besproken en worden op basis van voortschrijdend inzicht, afspraken SMART gemaakt voor eventuele extra acties.	Parkmanagement		☑		☑	Het primair taak van (het management van) ondernemingen zelf om de informatie die aangereikt wordt via nieuwsbrieven, website etc. te delen in de eigen organisatie en zo de eigen medewerkers daarin mee te nemen. Dat geldt ook voor de uitkomsten van scans die bedrijven uitvoeren (zoals bijv. de RI&E en de mobiliteitsscan) en ook uit de enquête die ingevuld is voor de KVO hercertificering. Zij worden door het Parkmanagement gewezen op deze verantwoordelijkheid. Het melden van onveilige situaties etc. is door de BuitenBeterApp, maar ook via het KCC van de gemeente Amersfoort goed gefaciliteerd en gemakkelijk te doen.
<b>2</b>	Periodieke terugkoppeling incidentencijfers naar KVO-B werkgroep en eventuele acties ondernemen in de KVO vergaderingen.	Politie Brandweer	☑	☑	☑	☑	Rapportage van incidenten bij Politie, Brandweer en gemeente Amersfoort worden elk kwartaal besproken in het KVO overleg en indien nodig worden acties ondernomen. Ook tijdens bedrijfsbezoeken wordt hieraan aandacht besteed.
<b>3</b>	Het promoten van het gebruik van sociale media /websites etc. Opzetten WhatsAppgroep, aanbevelen Burgernet.	werkgroep		☑		☑	Via de nieuwsbrief worden dit soort zaken gecommuniceerd. Vanaf 30 maart 2017 is de WhatsAppgroep live gegaan. Bedrijven hebben een e-mail gekregen om zich op te geven. In juni 2017 zijn 3 Whatsapp bordjes geplaatst om aan te geven dat een Whatsappgroep beschikbaar is voor meldingen. In de nieuwsbrief van december 2017 is opgeroepen om zich aan te sluiten bij de LinkedIn groep, Twitter en de Whatsapp alertgroep.

## Evaluatie realisatie doelen 2017 - Plan van Aanpak - KVO-B Bedrijvenpark De Wieken Vinkenhoef Amersfoort



4	Aan ondernemers worden tips verstrekt om inbraken te voorkomen, middels website en thema presentaties (inbraakpreventie en aangifteprocedures) als thema's en nieuwsbrieven, te denken aan o.a. donkere dagen offensief.	Parkmanagement Politie		<input checked="" type="checkbox"/>			De gemeente is in eerste instantie verantwoordelijk. De politie sluit natuurlijk wel vaak aan bij dergelijke bijeenkomsten/presentaties. De prioriteit ligt in eerste instantie bij woningen. Inbraken of iets dergelijks worden gemeld aan de werkgroep KVO, dan volgt een mededeling op de website. De Politie (wijkagent) maakt gebruik van social media om ondernemers op de hoogte te houden.
5	Het stimuleren c.q. verhogen aangifte-melding bereidheid via nieuwsbrief en vermelding op de website naast het persoonlijk contact.	Parkmanagement			<input checked="" type="checkbox"/>		In de nieuwsbrief van september 2017 is hieraan aandacht besteed.
<b>7</b>	<b>Onderhoud en Beheer</b>	<b>Wie</b>	<b>1°</b>	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>4°</b>	<b>Resultaat</b>
<b>Maatregel</b>							
6	Jaarlijks minimaal 1x dag / avondschoon van het terrein op het gebied van schoon, heel en veilig. Realisatie van de verbeterpunten uit de laatste schouw. Actielijst maken wie wat doet en wanneer uitgevoerd. Resultaten communiceren in de werkgroep.	Werkgroep	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	De dag- en avondschoon heeft plaatsgevonden op 21 november 2017.
7	Ondernemers wijzen op 'verantwoordelijkheid' onderhoud en beheer van eigen terrein, middels presentatie, website en nieuwsbrieven.	Parkmanagement		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	Via de nieuwsbrief is hieraan aandacht besteed. Indien nodig heeft de parkmanager contact gezocht met een eigenaar om de situatie te bespreken. Ook tijdens de schouw wordt hieraan aandacht besteed, zoals bijvoorbeeld ingeval van snoeiwerk bij Applied Medical, het bosperceel van Ossendrijver en braakliggende perceel van Schoonderbeek. In het geval van Schoonderbeek is in december 2017 vanuit gemeente Amersfoort een brief gestuurd, met als doel het bedrijf Schoonderbeek te bewegen om het perceel op te ruimen. Het bedrijf Ossendrijver heeft aangegeven in november 2017 het onderhoud van het bosperceel niet uit te voeren i.m. de hoge kosten. Het bestuur heeft een in e-mail nogmaals op de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid gewezen, mocht er bijv. bij een storm schade ontstaan door omvallende bomen etc.

8	Brandveiligheid	Wie	1°	2°	3°	4°	Resultaat
<b>Maatregel</b>							
8	Brandweer geeft voorlichting over brandpreventie. Ondernemers stimuleren over het verhogen van brandveiligheid in eigen bedrijf en op eigen terrein en meer zelf redzaamheid stimuleren/bewuster maken. Middels thema presentaties, website en nieuwsbrieven onder de aandacht gebracht en gezamenlijk bespreken waaronder gevelverlichting, brandvertragende versiering feestdagen.	Brandweer	☑				<p>Er is begin 2017 een interne oefening bij Ranzijn door de VRU begeleid.</p> <p>In de nieuwsbrief van februari 2017 is een artikel over de brandveiligheid van bedrijfs-/kantoorgebouwen opgenomen.</p> <p>Er zijn nog een paar van dit soort voorlichtingsartikelen in de maak en die volgen gedurende dit jaar.</p> <p>In de maand december wordt een voorlichtingsactie georganiseerd voor alle bedrijven op De Wieken Vinkenhoef over Kerst/ Oud en Nieuw en kerstversieringen. Inspecties op het bedrijventerrein vinden alleen plaats bij bedrijven die een vergunning hebben, dat zijn er nu 7.</p> <p>De VRU bekijkt nog of er schriftelijk of per e-mail een e-mailing verstuurd gaat worden in december. Het is met name gericht op het schoonhouden van het terrein i.v.m. brandstichting in de vakantieperiode (brandpreventie).</p>
9	Brandweer reikt meer handvatten aan (zoals concrete informatie en een checklist) voor de nieuwsbrief.	Brandweer Parkmanagement	☑				<p>In de nieuwsbrief van februari 2017 is een artikel over de brandveiligheid van bedrijfs-/kantoorgebouwen opgenomen.</p> <p>De VRU bekijkt nog of er schriftelijk of per e-mail een e-mailing verstuurd gaat worden in december. Het is met name gericht op het schoonhouden van het terrein i.v.m. brandstichting in de vakantieperiode (brandpreventie).</p>
10	Ondernemers hebben een BHV en beoefenen dit regelmatig. Brandweer attendeert een aantal malen per jaar de ondernemers op o.a. ontruimingsoefeningen. Brandweer zal veel aandacht voor BHV hebben en ook voor Verzamelgebouwen.	Brandweer	☑				<p>Bij de bedrijven waar de VRU inspecties doet naar brandveilig gebruik (vergunningen) wordt het gegeven BHV/ontruiming aangekaart.</p> <p>Rob Giltaj is doende om te bekijken of/tot in hoeverre hij capaciteit vrij kan maken om alle bedrijven/bedrijfjes op het</p>

# Evaluatie realisatie doelen 2017 - Plan van Aanpak - KVO-B Bedrijvenpark De Wieken Vinkenhoeft Amersfoort



							bedrijvenpark te (laten) bezoeken door een toezichthouder/adviseur.
11	Aanleveren van incidentcijfers. Onderdeel van de KVO agenda vergaderingen en gecommuniceerd via nieuwsbrieven.	Brandweer	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Rapportage van incidenten bij Politie, Brandweer en gemeente Amersfoort worden elk kwartaal besproken in het KVO overleg en indien nodig worden acties ondernomen. Ook tijdens bedrijfsbezoeken wordt hieraan aandacht besteed.
12	Diverse brandgevaarlijke situatie (waaronder opslag tegen gevel), als info in nieuwsbrief en /of op de website naar desbetreffende ondernemers sturen / advies verstrekken over de consequenties Binnen 6 maanden resultaten in de KVO werkgroep bespreken.	Brandweer		<input checked="" type="checkbox"/>			In het verlengde van 8 en 10 wordt dit opgepakt.
13	Controle van brandkranen, afspraken gemaakt met de gemeente en Waterleidingbedrijf Vitens. De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud. Vanuit Waterleidingbedrijf worden de brandkranen om de 6 jaar periodiek gecontroleerd.	Gemeente				<input checked="" type="checkbox"/>	De VRU heeft van Vitens te horen gekregen dat zij de brandkranen niet meer mag inspecteren. Deze actie ligt bij Vitens. De VRU geeft geconstateerde gebreken wel door aan Vitens en we monitoren de aanpak daarvan. In 2017 wordt een contract/convenant afgesloten met Vitens over de controles van de brandkranen, rapportage en de monitoring. <b>In november 2017 zal het convenant ter goedkeuring in het college van de gemeente Amersfoort liggen en zal per 1 januari 2018 ingaan.</b>
<b>9</b>	<b>Knelpunten m.b.t. verkeersveiligheid</b>	<b>Wie</b>	<b>1°</b>	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>4°</b>	<b>Resultaat</b>
<b>Maatregel</b>							
14	Stagnatie Energieweg/ Hogeweg Verkeer richting Hoevelaken op de Energieweg stagneert, doordat men vanaf de Energieweg komende aan het eind voor de verkeerslichten al van 2 naar 1 baan moet. De gemeente analyseert de verkeersstromen om te bepalen welke maatregelen genomen kunnen worden om het verkeer beter af te wikkelen, zoals het aanpassen van de programmering van de verkeerslichten. De gemeente hoopt de situatie zo goed mogelijk onder controle te krijgen. In de toekomst wordt de verkeerssituatie rondom de Amersfoortsestraat en bijbehorende kruispunten definitief aangepakt. Dit is nodig in verband met de geplande de reconstructie van het knooppunt Hoevelaken door Rijkswaterstaat. Tegen die tijd zijn er voor	Gemeente Parkmanager	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	De aanpassing van de regelingen van de VRI's biedt onvoldoende oplossing. Rijkswaterstaat is gevraagd om de situatie rond de 2 op- en afritten in de gaten (januari/februari) te houden, zodat een beter beeld ontstaat van de samenhang van de problemen. Op basis daarvan gaat de gemeente Amersfoort met de regio kijken of er nog oplossingen/verbeteringen te bedenken zijn, zowel op korte als iets langere termijn. Daarnaast gaat de gemeente onderzoek laten doen om te kijken of er nog mogelijkheden zijn om de VRI regelingen te verbeteren.  Update september 2017: inmiddels zijn er al meerdere aanpassingen geweest om de beste afstelling van de VRI

	het verkeer op de Energieweg vanaf het kruispunt met de Amersfoortsestraat twee rijstroken beschikbaar. Terugkoppeling – monitoring naar de KVO werkgroep.						te vinden. Ook is er gemeten met speciale meetapparatuur. Uiteindelijk is er nu niet veel meer te verbeteren, omdat de maximale capaciteit van de wegen bereikt is. In overleg met RWS zijn afspraken gemaakt over wat te doen bij stagnaties op de afrit van de A28, dit om ongelukken op de snelweg te voorkomen. De effecten op de doorstroming na de aanpak van knooppunt Hoevelaken zal t.z.t. gemonitord worden. Gebleken is dat veel autobestuurders bij de verkeerslichten bewust rechts afslaan, om dan op de Hogeweg (illegaal) om te draaien en zo sneller langs de verkeerslichten te kunnen komen. Aan de politie wordt gevraagd of er tegen dit gedrag op te treden is (handhaven).
15	Op twee onoverzichtelijke kruisingen met een fietspad (Oude Lageweg) en De Zonnelaan gebeuren regelmatig (bijna) ongevallen. Een aanpassing is nodig om de verkeersveiligheid te verbeteren.		☑				De kruisingen zijn in maart 2017 aangepast om de snelheid van auto's en vrachtwagens af te remmen, voordat deze de kruising passeren. Daarmee zou het langzamere verkeer (fietsers) beter opgemerkt worden en worden ongevallen voorkomen. Update september: Na de aanpassingen zijn er geen ongelukken of incidenten meer geweest.  Effectiviteit blijven monitoren in 2017.
<b>10</b>	<b>ALGEMEEN</b>	<b>Wie</b>	<b>1°</b>	<b>2°</b>	<b>3°</b>	<b>4°</b>	<b>Resultaat</b>
16	Jaarlijks (1 <sup>e</sup> maand van het jaar) vindt binnen de werkgroep KVO-B verslaglegging plaats onder de rubriek KVO maatregelen matrix. Daarbij wordt gekeken naar de bereikte doelstellingen in combinatie met de maatregelen opmaken. Ook melden waarom de doelstelling niet is behaald en voor het komend jaar nieuwe doelstellingen invullen. Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatie resultaten. Resultaten en bijstelling communiceren.	Parkmanager Parkmanagement Allen	☑				De evaluatie van 2016 heeft plaatsgevonden tijdens de KVO vergadering van 7 februari 2017. Resultaat is gecommuniceerd via de nieuwsbrief van februari 2017.

17	<p><b>Cybercrime:</b> Ondernemers specifiek informeren over cybercrime en wijzen op mogelijkheden om te voorkomen dat men hier slachtoffer van wordt via nieuwsbrief/website. <a href="http://www.politie.nl/themas/cybercrime.html">www.politie.nl/themas/cybercrime.html</a></p>	Allen				<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<p>Mogelijk wordt er in 2017 een extra bijeenkomst georganiseerd waarbij criminaliteit het hoofdthema is. Ook wordt er dan specifiek aandacht besteed aan cybercriminaliteit. Waarschijnlijk wordt hiervoor een hacker uitgenodigd (<a href="https://www.onyx-cybersecurity.com">https://www.onyx-cybersecurity.com</a>), de WijkBOA en Wijkagent.</p> <p>In nieuwsbrief van september 2017 is aan dit onderwerp weer aandacht besteed. In de nieuwsbrief van december 2017 is weer aandacht besteed aan dit onderwerp en de Themabijeenkomst Cybercriminaliteit van 21 februari 2018 aangekondigd.</p>		
18	<p><b>Ondermijnende criminaliteit:</b> Aandacht geven aan ondermijnende criminaliteit, zie ook <a href="https://www.mkb.nl/nieuws/ondermijning-bedrijfsleven-door-criminelen-melden-0">https://www.mkb.nl/nieuws/ondermijning-bedrijfsleven-door-criminelen-melden-0</a>. Bellen anoniem 0800-7000.</p>	Allen					<input checked="" type="checkbox"/>		<p>In de nieuwsbrief van december 2017 is aan dit onderwerp weer aandacht besteed.</p>	
19	<p><b>Verzekeringskorting:</b> Ondernemers attenderen op welke wijze er gebruik gemaakt kan worden van korting op de verzekeringen in het kader van het keurmerk</p>	Allen Ondernemers					<input checked="" type="checkbox"/>		<p>In de nieuwsbrief van december 2017 is aan dit onderwerp weer aandacht besteed.</p>	
20	<p><b>RI&amp;E</b> Onder de aandacht brengen van de Risico Inventarisatie en Evaluatie, zie <a href="http://www.mkb.nl/projects/activatie-rie-bij-mkb-ondernemers">www.mkb.nl/projects/activatie-rie-bij-mkb-ondernemers</a>.</p>	Allen Ondernemers			<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<p>Er is aandacht aan besteed aan de RI&amp;E in de eerste nieuwsbrief van februari 2017.</p> <p>Bij voldoende interesse wordt gekeken of het mogelijk is in samenwerking met MKB Nederland om een workshop te organiseren. Er zijn n.a.v. de e-mailing <u>geen</u> reacties binnengekomen. In de nieuwsbrief van december 2017 is aan dit onderwerp weer aandacht besteed.</p>	
21	<p><b>Wens Ondernemers:</b> Aan de ingang van het Bedrijvenpark is een brandstofpunt gepland. Het is de bedoeling dat er ook alternatieve brandstoffen worden aangeboden.</p>	Gemeente						<input checked="" type="checkbox"/>		<p>Er wordt hiermee rekening gehouden bij de realisatie in 2017. Het bedrijf OK zal het brandstofpunt gaan realiseren.</p> <p><i>In oktober zal de gunning waarschijnlijk rond zijn en worden gecommuniceerd. Het bouwen zal dan waarschijnlijk in 2018 starten.</i></p> <p><i>Als er duidelijkheid is, zal dit worden gecommuniceerd via de laatste nieuwsbrief van 2017.</i></p>

## Evaluatie realisatie doelen 2017 - Plan van Aanpak - KVO-B Bedrijvenpark De Wieken Vinkenhoef Amersfoort



22	<b>Wens Ondernemers:</b> oplossen parkeerproblematiek middels een mobiliteitsplan.	Parkmanagement Gemeente		<input checked="" type="checkbox"/>				<p>Een externe adviseur heeft in 2016 een inventarisatie gedaan.</p> <p>Uit de inventarisatiescan is gebleken dat er geen echte problemen zijn met de mobiliteit. De thema's duurzaamheid en vitaliteit blijken veel meer te leven bij bedrijven. De opdracht aan de externe adviseur is daarom aangepast naar een onderzoek m.b.t. de haalbaarheid van het doel om het bedrijvenpark het duurzaamst en vitaalst te maken van Amersfoort (en omgeving).</p> <p>In december 2017 kwam een verzoek binnen van bedrijven die gevestigd zijn in de Bijen en Vlinders of er mogelijkheden zijn voor meer (gedeelde) parkeergelegenheid. Een inventarisatie zal worden gemaakt m.b.t. vraag en aanbod.</p> <p>In 2018 zal worden bekeken wat er mogelijk is.</p>
23	Aanstelling van een professionele parkmanager.	Parkmanagement						In januari 2016 is Bas Kemper aangesteld als parkmanager.
24	Update van de website, zodat deze aangepast is aan de huidige technische stand van zaken. Daarmee is de website ook goed bruikbaar op mobiele telefoons.	Parkmanagement	<input checked="" type="checkbox"/>					In februari 2017 is de nieuwe website live gegaan.
<b>Doelstelling</b>								
<b>11</b>	<b>Borging, communicatie en evaluatie</b>	<b>Wie</b>						
23	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ het KVO-B is vastgelegd in een convenant dat door de Partijen is ondertekend.</li> <li>➤ Parkmanagement is regiehouder, voert het secretariaat, bewaakt het proces.</li> <li>➤ Voorzitter van de KVO-B Bedrijvenpark De Wieken Vinkenhoef Amersfoort is Parkmanagement.</li> <li>➤ de KVO-B werkgroep komt tenminste 3 maal per jaar bijeen. Tijdens de eerste vergadering worden de data van de overige vergaderingen vastgesteld.</li> <li>➤ elke partij zorgt er voor dat zij altijd vertegenwoordigd is in het samenwerkingsverband.</li> </ul>	<p>Werkgroep</p> <p>Parkmanagement</p> <p>Voorzitter</p> <p>Voorzitter</p> <p>Werkgroep</p> <p>Werkgroep</p>						

## Evaluatie realisatie doelen 2017 - Plan van Aanpak - KVO-B Bedrijvenpark De Wieken Vinkenhoeef Amersfoort



	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ de nota Integraal Veiligheidsbeleid van de gemeente wordt toegevoegd aan dit plan van aanpak en wordt besproken in de werkgroep KVO-B.</li> <li>➤ de eigen achterban wordt frequent ingelicht over de te nemen/genomen maatregelen.</li> <li>➤ de voorzitter voert in overleg met de werkgroep de externe communicatie.</li> <li>➤ partijen overleggen met een vaste agenda en aan de hand van het plan van aanpak drie /vier maal per jaar.</li> <li>➤ relevante informatie wordt aangeleverd ten behoeve van elkaars websites/andere media.</li> <li>➤ klachten over samenwerking en of uitvoering worden gemeld bij de voorzitter.</li> <li>➤ voor elke klacht wordt gezocht naar een oplossing</li> <li>➤ partijen worden geïnformeerd over klacht en oplossing.</li> </ul>	<p>Allen</p> <p>Voorzitter</p> <p>Werkgroep</p> <p>Werkgroep</p> <p>Voorzitter</p> <p>Voorzitter</p> <p>Voorzitter</p>					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ analyse van incidentencijfers.</li> <li>➤ raadplegen van deskundigen.</li> <li>➤ schouwen van het terrein.</li> <li>➤ resultaten worden vastgelegd in de maatregelenmatrix. Eventueel vindt bijstelling plaats.</li> <li>➤ jaarlijks vindt binnen de werkgroep KVO-B verslaglegging plaats onder de rubriek KVO maatregelen matrix.</li> <li>➤ interne communicatie via diverse media.</li> <li>➤ externe communicatie, met gebruikmaking van e-mail care en / of digitale nieuwsbrief.</li> <li>➤ Voorzitter legt 3 jaar na het behalen van de hercertificering contact met MKB Nederland (periode certificaat is 3 jaar).</li> <li>➤ tenminste drie maanden voor hercertificering, wordt een veiligheidsanalyse uitgevoerd en vastgelegd in een evaluatieverslag. De analyse van 2016 is het referentiekader voor de certificerende instantie en MKB Nederland wordt een aanvraag tot hercertificering / begeleiding toegezonden.</li> <li>➤ Tussenbalans opmaken op basis van tevoren afgesproken toetsingscriteria. Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatie resultaten. Resultaten en bijstelling communiceren.</li> </ul>	<p>Politie, Brandweer</p> <p>Werkgroep</p> <p>Werkgroep</p> <p>Werkgroep</p> <p>Voorzitter</p> <p>Voorzitter</p> <p>Voorzitter</p> <p>Werkgroep</p> <p>Parkmanagement</p> <p>Allen</p> <p>Werkgroep</p> <p>Info</p>					

Maatregelentabel - Plan van Aanpak - evaluatie 2017 KVO-B

Versie 10 - 30 januari 2018

Pagina 8 van 9

**X** Vastgestelde planning

**X** Voorstel aanpassing planning

Afgehandelde maatregelen

**X** Niet gerealiseerde maatregelen



## Evaluatie realisatie doelen 2017 - Plan van Aanpak - KVO-B Bedrijvenpark De Wieken Vinkenhoef Amersfoort



	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Bewaartijd van de KVO documenten 6 jaar.</li><li>➤ Bij de volgende KVO-B begeleiding door MKB Nederland, wordt een geringe bijdrage gevraagd.</li></ul>						
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--